



Informace o zpracování osobních údajů

Stránky www.fermakleri.cz provozuje společnost FÉRmakléři.cz s.r.o., IČO: 29373557, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 288198 (dále také jako "Správce"), která jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Správce.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZOOÚ").

Účel a rozsah zpracování osobních údajů:

Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s ZOOÚ, přičemž tyto osobní údaje Správce shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje poptávajících zpracováváme v tomto rozsahu:

- Jméno a příjmení.
- Telefonní číslo.
- E-mailová adresa.
- Bydliště a datum narození případně rodné číslo (pouze u poptávajících, u kterých dojde k podání návrhu na vklad).
- Specifikace a fotografie prodávané nemovitosti.
- Technické údaje, jako jsou IP adresa, typ prohlížeče, typ operačního systému, či přibližná lokace, aktivita uživatele stránek.

U uživatelů – makléřů dále zpracováváme:

- IČO (případně zaměstnavatel)
- S jakou realitní kanceláří spolupracují (resp. kterou realitní kanceláří jsou zplnomocněni k uzavírání smluv)
- Fotografický záznam (profilové foto makléře)
- Certifikáty ze školení



K čemu Vaše osobní údaje používáme

- Ověření zájmu o zprostředkování kontaktu na makléře a jejich nabídek (zájem o naši službu ověříme neprodleně telefonicky po obdržení formuláře během pracovního dne).
- Doplnění dalších podstatných informací k předmětu prodeje a okolností, které by měl makléř znát.
- Zjištění a záznam informace, kdy bude prodej pro prodávajícího aktuální.
- Průběžná kontrola komunikace a spolupráce poptávajícího s makléři (včetně například toho, zda již je nemovitost vystavená na realitním serveru, zda již byl podán návrh na vklad, jestli byla již nemovitost prodána, apod.)
- Statistické účely.
- Zajištění hodnocení naší služby a také služby makléře.
- Zkvalitňování designu a funkčnosti stránek na základě toho, co uživatelé na stránkách dělají.
- U uživatelů – makléřů také používáme osobní údaje za účelem prezentace makléřů a jejich služeb a kontaktních údajů poptávajícím.
- Za účelem informování poptávajícího při změně na listu vlastnictví

Zdroje osobních údajů a způsob jejich zpracování

Osobní údaje získáváme prostřednictvím webových formulářů na našich stránkách, telefonického rozhovoru, nebo z veřejných evidencí (např. katastr nemovitostí).

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je technicky a organizačně zabezpečena v souladu s ZOOÚ. V rámci automatizovaného zpracování nedochází k profilování ani automatizovanému individuálnímu rozhodování, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, a to s výjimkou profilování u uživatelů – makléřů, u nichž zpracováváme hodnocení na základě zkušeností poptávajících.

Doba, po kterou osobní údaje zpracováváme

Vaše data uchováváme po dobu 20 měsíců od jejich zjištění, respektive od vyplnění poptávkového formuláře.

Souhlas ke zpracování osobních údajů nám udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv v průběhu zpracování odvolat sdělením na emailovou adresu info@fermakleri.cz, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. V případě odvolání Vašeho souhlasu v průběhu realizace prodávání nemovitosti budeme nadále uchovávat již pouze ty údaje, které jsou nezbytné k uplatnění odměny naší společnosti od makléře, a po dobu k tomuto účelu nezbytně nutnou.

Osobní údaje makléřů uchováváme po celou dobu trvání spolupráce a poté ještě 20 měsíců. V případě odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů makléřem pak uchováváme údaje pouze po dobu nezbytně potřebnou ke splnění vzájemných závazků ze smlouvy s makléřem (případně všeobecných smluvních podmínek).



Osobní údaje sdělené poptávajícími, kterým se nám nepodaří dovolat nebo jinak spojit pro ověření zájmu (a tudíž ani jejich poptávku neposíláme makléřům), automaticky mažeme po 1 měsíci od vyplnění webového formuláře.

Kde jsou osobní údaje uchovávány

Osobní údaje uživatelů jsou uchovávány centrálně na serverech, které se nachází na území České republiky, která je členem Evropské Unie. Servery, kde jsou data uchovávána, se nachází v data centru společnosti INTERNET CZ, a.s. se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika. Zpracovatel Sendgrid uchovává data na serverech mimo Evropskou unii, ovšem jsou zabezpečeny v souladu s GDPR.

Zpracovatelé a příjemci

Osobní údaje můžeme pro zajištění výše popsaných účelů poskytnout ke zpracování také dalším zpracovatelům, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s ZOOÚ.

V současné době spolupracujeme s těmito zpracovateli:

- 1) ADOL Monitor s.r.o, IČ: 02214377 – sledování změn v katastru nemovitostí. Podmínky ochrany osobních údajů tohoto zpracovatele najdete zde: <https://www.adol.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.
- 2) Sendgrid, Inc, 1801 California Street Suite 500 Denver, CO 80202 – rozesílání emailů a emailové statistiky.
- 3) Trivi a.s., IČ 28378440 - účetnictví. Ustanovení o ochraně osobních údajů tohoto zpracovatele najdete zde: <https://www.trivi.com/cs/obchodni-podminky>.
- 4) Lukáš Brzák, IČ 87201194 – zpracovávání databází.
- 5) Vojtěch Gřunděl, IČ 06878717 – práce se zákazníky

Jak pracujeme s tzv. „cookies“

Správce služeb, které jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek na doménách fermakleri.cz prohlašuje, že používá soubory zvané „cookies“, které jsou uloženy na zákaznickově počítači. Správce je oprávněn využívat služeb třetích stran, např. za účelem shromažďování statistických údajů.

Co jsou to soubory cookies?

Jedná se o malé textové soubory, které jsou uloženy v prohlížeči, nebo na hard disku uživateleova počítače. Při každé další návštěvě dané webové stránky, cookies povolí identifikaci uživatele a přizpůsobí stránku jeho preferencím. Bližší informace o Cookies naleznete zde: [Wikipedie](#).



Proč používáme Cookies?

Soubory Cookies využíváme zejména pro zlepšování fungování našeho webu a optimalizaci výkonnosti našich reklam v rámci jednotlivých marketingových kanálů, čímž zvyšujeme spokojenost poptávajících a makléřů, kteří naše služby využívají.

„Cookies“ jsou používány konkrétně pro následující účely:

- 1) Konfigurace stránky – povolují nastavit vlastnosti a služby na stránce.
- 2) Autentifikace – poskytují informaci, že uživatel je on-line, takže webová stránka může zobrazit informace a vlastnosti již dříve uživatelem zadané.
- 3) Analýzy a studie chování uživatele – umožňují nahlédnout do preferencí uživatele a prostřednictvím jejich analýzy je možné zlepšovat a rozvíjet produkty a služby. Informace jsou sbírány anonymně, bez osobních dat jednotlivých uživatelů.
- 4) Vyhodnocování úspěšnosti marketingových kampaní a online inzerce.

Jaké soubory cookies používáme?

Soubory využívané na našich stránkách mohou být rozděleny na následující typy:

1. **Analytické** – analytické „cookies“, které sbírají informace o tom, jak uživatel využívá webovou stránku, o typu webové stránky, ze které byl návštěvník přeměrován, o počtu návštěv uživatele a o statistikách webové stránky. Tyto soubory nezaznamenávají osobní data, ale jsou používány pro shromažďování statistik webové stránky.
2. **Dočasné** – „cookies“ používané k uložení informací o relacích. Soubory s informacemi o relacích umožňují navádění po webové stránce, aniž by uživatel musel vkládat ty samé informace, které už byly vloženy. Po ukončení prohlížeče jsou soubory smazány.
3. **Trvalé** – zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nesmažete.



Jak zakázat nebo zablokovat cookies?

V souladu s příslušnými ustanoveními novelizovaného zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích s účinností od 1. ledna 2012, má zákazník právo se rozhodnout, zda povolí „cookies“ na svém zařízení a to prostřednictvím nastavení svého prohlížeče. Zákazník, který nezměnil nastavení nainstalovaného programového vybavení ve svém počítači, souhlasí s ukládáním „cookies“ ve svém zařízení. Pod textem je uvedeno několik odkazů, které vám mohou pomoci při konfiguraci „cookies“ v nejčastěji používaných prohlížečích:

1. [Google Chrome](#)
2. [Internet Explorer](#)
3. [Mozilla Firefox](#)
4. [Safari](#)
5. [Opera](#)

Další poučení

Jste oprávněni požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

Požadované informace Vám poskytneme bez zbytečného odkladu a za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že zjistíte nebo se budete domnívat, že naše společnost nebo smluvní zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, jste oprávněni:

- požádat naši společnost nebo smluvního zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby naše společnost nebo smluvní zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména jste oprávněni požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Vždy Vás musíme bez zbytečného odkladu informovat o vyřízení Vaší žádosti. Máte právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčili zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.