



## Všeobecné smluvní podmínky pro návštěvníky stránek FÉRmakléři.cz – Poptávající služeb makléřů

Toto jsou všeobecné smluvní podmínky pro návštěvníky služby FÉRmakléři.cz (dále jen „Podmínky“) na stránkách domény (a jejích poddomén) [www.fermakleri.cz](http://www.fermakleri.cz) (dále jen „Server“) provozovaného společností FÉRmakléři.cz s.r.o., IČO: 29373557, Spisová značka: C 76447 vedená u Krajského soudu v Brně, Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Poskytovatel“).

### 1. Popis služby FÉRmakléři.cz

1. Tyto smluvní podmínky se vztahují ke službám Poskytovatele webové stránky [www.fermakleri.cz](http://www.fermakleri.cz). Není-li dále stanoveno jinak, vztahují se na tyto smluvní podmínky a využívání služby ust. zák.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále také „OZ“).
2. Službou se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím webové stránky [www.fermakleri.cz](http://www.fermakleri.cz) a odvozených domén třetí a vyšší úrovně, která slouží ke zprostředkování příležitostí na trhu s nemovitostmi a propojování Poptávajících s Makléři (pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek také „Služba“).
3. Poptávajícím se pro účely těchto Podmínek myslí fyzická či právnická osoba mající zájem využít Službu za účelem prodeje či pronájmu nemovité věci.
4. Služba ve vztahu k Poptávajícímu slouží ke zprostředkování nabídek Makléřů a kontaktů na ně za účelem navázání spolupráce Poptávajícího (fyzická nebo právnická osoba, která poptává makléřské služby, dále jen “Poptávající”) a registrovaného poskytovatele služeb (dále jen “Makléř”).
5. Využití Služby Poptávajícím je možné pouze za podmínky souhlasu Poptávajícího s těmito Podmínkami, který vyjadřuje využitím Služby a dále výslovně zaškrtnutím odpovídajícího políčka před odesláním formuláře Poptávajícího skrze webovou stránku [www.fermakleri.cz](http://www.fermakleri.cz) nebo odvozené domény třetí a vyšší úrovně, s upřesňujícími informacemi k prodávané nemovité věci (dále také jako „Formulář“).
6. Odesláním Formuláře je vytvořena Poptávka. Odesláním Formuláře vyjadřuje Poptávající vůli využít Službu a projevuje tak svůj bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami.
7. Služba je poskytována Poptávajícímu zcela zdarma, a to včetně odeslání formuláře, zaslání nabídek Poskytovatelem Poptávajícímu atp.



## 2. Práva a povinnosti Poptávajícího a Poskytovatele

1. Poptávající se zavazuje, že:
  - a. neeticky nezneužije či nevyužije Službu či jakýmkoliv jiným způsobem nezneužije Službu k jinému účelu, než je určena;
  - b. vědomě či nedbalostně nepoškodí Poskytovatele (např. uvedením nepravdivých či zavádějících informací);
  - c. nezpůsobí jakoukoliv újmu Poskytovateli (včetně neoprávněného užívání obchodního jména, loga etc.);
  - d. zneužití služby, které zjistí, neprodleně oznámí Poskytovateli;
2. Poskytovatel je oprávněn Poptávajícího kontaktovat za účelem doplnění nebo ověření Poptávky, hodnocení Služby, zjištění hodnocení Makléřem poskytovaných či poskytnutých realitních služeb.

## 3. Podmínky poskytování Služby

1. Poptávající souhlasí s tím, aby v případě, že v souvislosti se Službou nebo v důsledku využití Služby uzavře smlouvu kupní, smlouvu o převodu družstevního podílu, smlouvu o smlouvě budoucí, rezervační smlouvu, zprostředkovatelskou smlouvu, úschovní smlouvu, nebo jinou obdobnou smlouvu týkající se prodeje či pronájmu nebo podnájmu nemovité věci, či prodeje podílu v bytovém družstvu, Makléř poskytl kopii všech těchto uzavřených smluv Poskytovateli, a to za účelem evidence Poskytovatele a vyrovnání vzájemných nároků Poskytovatele a Makléře. Poptávající se zavazuje, že v případě, že jej o to Poskytovatel požádá, poskytne mu kopie výše uvedených smluv sám. Smlouvy budou upraveny tak, aby neobsahovaly identifikaci kupujícího či nájemce ani žádné další smluvní strany vyjma Poptávajícího a Makléře;
2. Poptávající souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, poskytnuté v rámci Služby, byly také v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, zpracovány, uchovány a poskytnuty třetím osobám, za účelem poskytnutí Služby. Současně Poptávající souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu Služby. Poptávající si je vědom toho, že souhlas se zpracováním údajů, udělený v souladu se zákonem je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno elektronicky na email [info@fermakleri.cz](mailto:info@fermakleri.cz). Poskytovatel je oprávněn osobní údaje využít k anonymním statistickým účelům určeným ke zveřejnění. Poptávající bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být na žádost zpřístupněny orgánu veřejné správy.
3. Poptávající souhlasem s těmito smluvními podmínkami dává souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, obsahující zejména informace o novinkách služby a službách Třetích osob, a to i ve



formě reklamních patiček a reklamních sdělení, tj. krátkých sdělení připojovaných k příchozí elektronické poště. Poptávající si je vědom toho, že souhlas dle předchozí věty, udělený v souladu se zákonem je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně nebo elektronickou formou na email [info@fermakleri.cz](mailto:info@fermakleri.cz).

#### **4. Vyloučení odpovědnosti**

1. Poskytovatel Službu poskytuje Poptávajícímu jako nenárokovou, tudíž Poptávající nemá nárok na jakoukoliv záruku za poskytnuté Služby (zejména funkčnost a dostupnost). Poskytovatel neručí Poptávajícímu ani jiné osobě za újmu způsobenou v souvislosti se Službou. Poskytovatel neručí a nenesе žádnou odpovědnost za smluvní vztah vzniklý mezi Makléřem a Poptávajícím. Poskytovatel může kdykoliv i bez udání důvodu od poskytování služby Poptávajícímu odstoupit, či poskytování Služby zrušit. V případě odstoupení od poskytování Služby Poptávajícímu, nemá Poptávající nárok na jakoukoliv náhradu újmy, ušlého zisku atp.
2. Poptávající v případě poskytnutí nepravdivých či zavádějících informací Poskytovateli či Makléři odpovídá za vzniklou újmu.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

1. Změna právního vztahu mezi Poptávajícím a Poskytovatelem, stejně jako odchýlení se od těchto smluvních podmínek, je možné jen na základě písemné smlouvy či dohody s Poskytovatelem.
2. Poskytovatel může měnit tyto smluvní podmínky dle svého uvážení. V případě, že Poptávající se změnou smluvních podmínek nesouhlasí, je povinen se užívání Služby zdržet či vyslovit nesouhlas.
3. Všechny spory, které vzniknou z těchto smluvních podmínek anebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

Tyto smluvní podmínky jsou účinné od 21.2.2018.